

## Klachtenformulier (interne klachtenregeling)

U klacht/bezwaar wordt met de grootste zorgvuldigheid behandeld. Ook suggesties ter verbetering horen wij graag van u. Hiermee stelt u ons in staat om daar waar mogelijk onze dienstverlening aan te passen op uw situatie.

Wij verzoeken u klachtenregeling goed door te nemen. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht/bezwaar. Wij verzoeken u gebruik te maken van onderstaand formulier om uw klacht/bezwaar of suggestie voor verbetering kenbaar te maken. Het volledig ingevulde formulier te sturen naar:

InBalans Beschermingsbewind.

Postbus 71

6590 AB Gennepe

Of mailen naar [info@balansbb.nl](mailto:info@balansbb.nl)

### **Gegevens aanmelder**

aanmelder                     rechthebbende                     gemachtigde  
geslacht                     man     vrouw  
voorletters                    \_\_\_\_\_  
achternaam                    \_\_\_\_\_  
adres    \_\_\_\_\_  
postcode/woonplaats                    \_\_\_\_\_  
telefoonnummer                    \_\_\_\_\_  
emailadres                    \_\_\_\_\_

### **Gegevens betreffende medewerker/kantoor**

Naam medewerker(s)                    \_\_\_\_\_  
Kantoor    \_\_\_\_\_  
 klacht/bezwaar                     suggestie ter verbetering

Rubriek:

communicatie                     juridisch (inhoudelijk)  
 werkwijze     financiële dienstverlening  
 bewindvoering                     budgetbeheer

Is deze aanmelding al eerder gedaan?  Ja  Nee

Wanneer is dat geweest? datum: \_\_\_\_\_

Was u tevreden met het resultaat?  Ja  Nee

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw aanmelding vragen wij u uw klacht/bezwaar of suggestie ter verbetering zo concreet mogelijk te beschrijven.

Wat is de aard en omvang van het probleem? Wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

**Omschrijving:**

klacht       bezwaar       suggestie ter verbetering

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Gewenste oplossing/reactie**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Datum:

---

Handtekening:

### **Vervolg klachtenprocedure**

Wanneer u na het indienen van uw klacht(en) niet tot overeenstemming komt met uw bewindvoerder, of u bent van mening dat deze interne klachtenbehandeling onvoldoende resultaat heeft opgeleverd.

Daarnaast staat het u te allen tijde vrij uw klacht in te dienen bij de rechtbank, die de benoeming van uw bewindvoerder in een beschikking heeft vastgelegd. Voor adressen raadpleegt u de beschikking of de website. [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)

<http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/>